



IEO

Istituto Europeo di Oncologia

**Sicurezza:**  
poche cose da sapere  
per un Ospedale più sicuro



**Booklets**

Una guida per i pazienti

Lo IEO pubblica una collana di Booklets al fine di aiutare il paziente a gestire eventuali problematiche (quali ad esempio le terapie svolte, l'alimentazione da seguire, gli esercizi di riabilitazione ecc.) a cui può andare incontro sia durante il periodo di ricovero che a seguito della dimissione.

Questa guida è stata concepita come un utile strumento per fornire ai pazienti e ai loro familiari tutte le informazioni esplicative e le indicazioni operative di cui hanno bisogno.

Nella speranza che possa essere d'aiuto  
Le ricordo che le informazioni qui contenute non possono certo sostituire il colloquio diretto e La invitiamo a richiedere liberamente e senza timore ogni eventuale chiarimento al personale medico ed infermieristico del Reparto.

*Il Direttore Sanitario*



IEO

Istituto Europeo di Oncologia

Carissimo ospite,  
le chiediamo gentilmente di leggere attentamente il contenuto di questo booklet per rendere la sua permanenza in Istituto più sicura possibile.

## Informazioni Generali

- Nelle aree esterne la pavimentazione di porfido può presentare asperità. Durante l'inverno e nei giorni di pioggia le griglie al suolo, presenti in alcuni punti, rischiano di ghiacciarsi o risultare scivolose. Eviti pertanto di camminare sulle griglie, utilizzando i viali pedonali.
- I pazienti che necessitano di sedia a rotelle per muoversi, possono utilizzare gli accessi dedicati: per l'apertura della porte in IEO<sub>1</sub> chiedi alla reception dove un operatore aprirà le porte facilitando l'accesso, in IEO<sub>2</sub> utilizza gli appositi pulsanti posizionati sulla sinistra per l'ingresso e sulla destra per l'uscita. Alla reception nella Hall A dello IEO<sub>1</sub> sono disponibili sedie a rotelle per chi ne necessitasse.
- Non oltrepassare eventuali transenne o nastri presenti a delimitazione di aree in cui vengono eseguite lavorazioni.
- Durante gli spostamenti interni all'ospedale presta sempre attenzione alla segnaletica di sicurezza affissa.

I colori della segnaletica di sicurezza sono i seguenti:  
**DIVIETO, PERICOLO, ALLARME ANTINCENDIO**  
**SALVATAGGIO, SOCCORSO, SICUREZZA**  
**AVVERTIMENTO**

Alcuni esempi dei segnali presenti nell'Ospedale:



Vietato accedere nelle aree segnalate



Vietato fumare (valido all'interno di tutto il perimetro dell'ospedale. Se proprio deve, chiedi al personale IEO di indicarle le apposite aree)



Estintore



Percorso o uscita di emergenza



Presenza di rischio biologico



Presenza di radiazioni



Presenza di apparecchiature laser



Presenza di campo magnetico intenso



Presenza di rischio chimico

Ricordi bene che l'accesso nelle zone segnalate con il triangolo giallo è consentito solo se accompagnati da personale dell'ospedale munito di cartellino identificativo.



IEO

Istituto Europeo di Oncologia

## Scale e ascensori

All'interno dell'ospedale sono presenti scale mobili per permetterle di muoversi tra i piani comodamente. Può capitare che tali attrezzature siano momentaneamente fuori servizio: in questo caso la preghiamo di servirsi di altre scale o scale mobili in funzione o degli ascensori. In caso lei rimanesse bloccato all'interno di un ascensore dovrà:

- utilizzare il sistema di allarme presente all'interno dell'ascensore che è collegato alla sala controllo dell'Istituto presidiata 24 h;
- attendere la risposta dell'operatore e comunicare, se richiesto, il numero dell'impianto su cui ci si trova (affisso alla parete);
- attendere l'intervento degli addetti.

In caso di incendio **NON UTILIZZI GLI ASCENSORI**.

## Accesso ai reparti

Per limitare il rischio di trasmissione di patologie infettive le raccomandiamo di:

- non entrare nei locali dove si svolge attività sanitaria senza preventiva autorizzazione del personale in servizio;
- attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite dal personale;
- rispettare le indicazioni fornite dall'apposita cartellonistica;
- indossare eventuali sovrascarpe ed effettuare il lavaggio delle mani con la soluzione disinfettante fornita nei reparti ai cui accessi sono riportate tali indicazioni.

## Emergenza

- Per le situazioni di emergenza è stato predisposto un apposito “Piano di Emergenza”.
  - Se fosse necessario abbandonare gli ambienti in caso di emergenza si attenga alle indicazioni contenute nei Piani di Evacuazione affissi nei luoghi comuni del nostro Istituto.
  - L’edificio IEO2 e alcune aree dell’edificio IEO1 sono dotati di targhe ottico-acustiche che segnalano di abbandonare l’area nel caso in cui il sistema automatico di rilevazione incendi vada in allarme. All’avvio del segnale dirigersi con calma verso le uscite seguendo i percorsi di emergenza (segnaletica verde).
  - I piani di evacuazione evidenziano i percorsi di esodo e le uscite di sicurezza, l’ubicazione dei dispositivi antincendio presenti nei reparti e nei servizi.
  - Per segnalare una situazione di emergenza e attivare le procedure previste, avvisi immediatamente il personale del reparto in cui si trova o comunque qualunque persona dotata di tesserino identificativo IEO.
  - Segua le disposizioni impartite dal personale.
  - Eviti azioni non autorizzate dal personale interno, e/o azioni avventate che potrebbero causare danni a persone o a cose e che inoltre potrebbero contribuire alla diffusione del panico.
  - Per le emergenze SANITARIE, l’Istituto è dotato di un servizio di emergenza operante 24 ore su 24.
  - In caso di malore o infortunio di un paziente - visitatore - accompagnatore, è necessario rivolgersi al personale dipendente che presterà le prime cure del caso.
- Le ricordiamo che qualsiasi segnalazione che riguarda la sicurezza può essere rilasciata al personale dell’ospedale, al Servizio URP o sui moduli di Customer Satisfaction a seconda del grado di urgenza/importanza della segnalazione.
- Il suo contributo può aiutarci a rendere il nostro Istituto un luogo più sicuro per tutti.



## Note

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# #102



IEO Istituto Europeo di Oncologia  
Via Ripamonti 435 20141 Milano

T +39 02 57489.1 F +39 02 57489.208  
E [info@ieo.it](mailto:info@ieo.it) W [www.ieo.it](http://www.ieo.it)

*A cura del*  
Servizio di Prevenzione e Protezione  
E [spp@ieo.it](mailto:spp@ieo.it)

*Lo IEO è accreditato  
Joint Commission*

