

Istruzioni per la Richiesta di Spedizione Referti e/o Immagini a Domicilio

Per la maggior parte dei referti, ad esclusione di immagini, referti di genetica e copia di cartelle cliniche, è possibile consultare e scaricare gratuitamente la propria documentazione clinica online da pc e da app attivando il proprio Dossier nella sezione Area Personale, oppure tramite invio del referto via mail con password.

Si ricorda inoltre che per i pazienti di Regione Lombardia è possibile consultare i referti di visite, esami diagnostici, esami di laboratorio analisi e lettere di dimissione di ricovero sul Fascicolo Sanitario accessibile tramite SPID.

In IEO è inoltre possibile ritirare il proprio referto e/o le proprie immagini diagnostiche presso lo sportello, evitando l'attesa. È infatti disponibile il **Servizio Zerocoda**, che consente a tutti pazienti di prenotare da computer o da dispositivo mobile un appuntamento per il ritiro. Zerocoda permette di ridurre significativamente i tempi di attesa, evitando anche eventuali assembramenti. Maggiori informazioni alla [pagina dedicata](#). Per prenotare il proprio appuntamento: ieo.zerocoda.it/

In alternativa al ritiro presso lo sportello, IEO mette a disposizione dei propri pazienti un servizio di spedizione referti/esami a domicilio. La spedizione può essere richiesta all'atto dell'accettazione amministrativa, che viene effettuata prima della visita o dell'esame, oppure a posteriori facendo riferimento alle istruzioni che seguono ed utilizzando i moduli presenti in questa sezione.

La spedizione del referto e/o dell'immagine non deve essere confusa con la richiesta duplicati documentazione clinica, che serve per richiedere la copia conforme della cartella clinica relativa a un ricovero oppure un'ulteriore copia di immagini diagnostiche/referti.

Spedizione di referti ed esami a domicilio

Tutti i referti degli esami diagnostici e le relative immagini possono essere spediti al domicilio in una delle seguenti modalità:

Spedizione	Modalità	Costo
Referto	Via posta	Euro 10,00
Referto	A mezzo corriere DHL	Euro 22,00
Referto e Immagine	Via posta	Euro 10,00
Referto e Immagine	A mezzo corriere DHL	Euro 22,00

Richiesta delle immagini diagnostiche

Le immagini non ritirate insieme al referto, possono essere richieste e ritirare gratuitamente allo sportello entro **10 anni dall'effettuazione dell'esame**. Qualora si volesse la spedizione a casa del CD ROM la spesa di spedizione segue il seguente tariffario:

Spedizione	Modalità	Costo
Immagine	Via posta	Euro 10,00
Immagine	A mezzo corriere DHL	Euro 22,00

In caso di ritiro di persona da parte del paziente, la richiesta potrà essere presentata allo sportello stesso (Ufficio Referti, IEO2, Piano terra) e verrà evasa al momento.

Ricordiamo che, nel caso la richiesta venga presentata da una terza persona delegata dal paziente, questa dovrà portare con sé i seguenti documenti:

- Delega firmata dal paziente
- Documento d'Identità del delegato (in corso di validità)
- Fotocopia del Documento d'Identità del paziente

Come effettuare la richiesta di spedizione dei referti e/o delle immagini a domicilio

1) Al fine dell'invio delle immagini e/o referti è necessario effettuare il pagamento richiesto tramite **Bonifico bancario**:

Conto corrente N° 000500057120

Unicredit Corporate Banking

ABI 02008 - CAB 09440

IBAN IT68 Q 02008 09440 000500057120

CIN Q

Codice BIC SWIFT: UNCRITMMOMI (per bonifici esteri)

La **causale** del versamento dovrà essere: "*Richiesta Spedizione Referti a Domicilio*", seguita dal cognome e nome del Paziente a cui si riferisce.

2) È sempre necessario compilare e firmare il modulo **Richiesta della Spedizione Referti e/o Immagini a Domicilio**.

Al modulo di richiesta va allegato:

- la copia del documento di identità in corso di validità del richiedente
- gli estremi del bonifico che comprovi l'avvenuto pagamento (se previsto)

3) È sempre necessario inviare allo IEO il modulo e la relativa documentazione allegata in uno dei seguenti modi:

- **E-mail**: richiestadocumentazione@ieo.it

- Per **posta** al seguente indirizzo:

Istituto Europeo di Oncologia, Via Giuseppe Ripamonti, 435, 20141 Milano

Att.ne Servizio Accettazione - Back Office