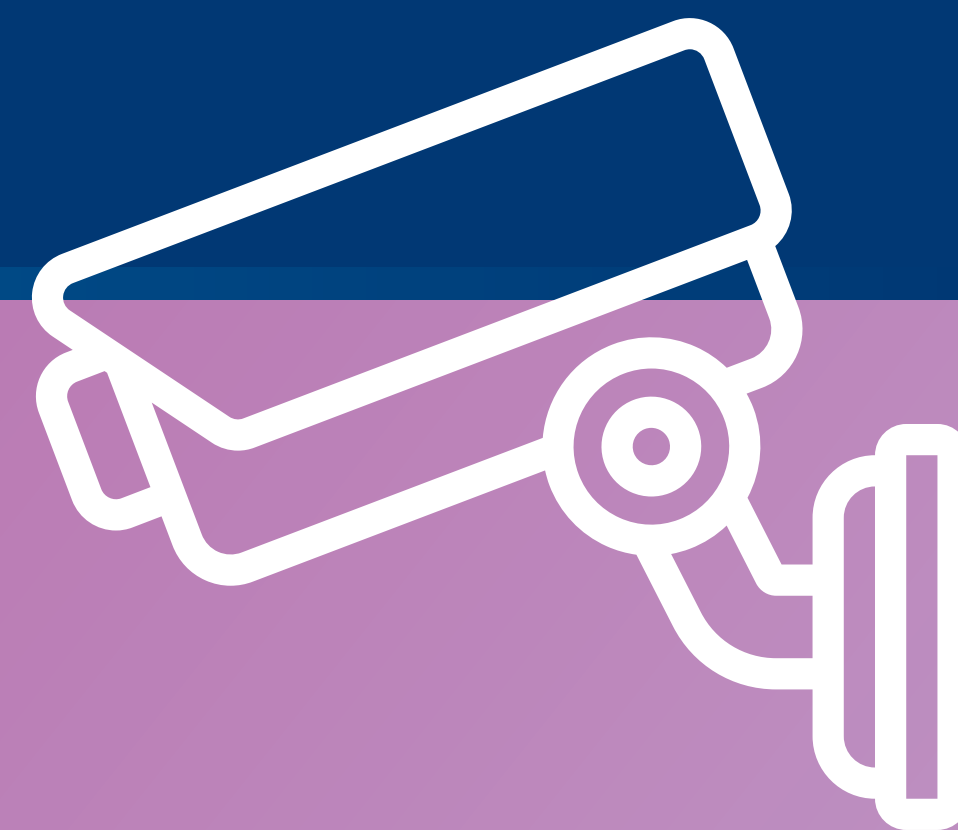


Videosorveglianza

(Informativa ai sensi art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - UE 2016/679)



Gentile Sig.ra/re,

con la presente, intendiamo informarla specificatamente sul tema della protezione dei dati personali nel contesto del sistema di videosorveglianza del nostro Istituto. È un'informativa più esauritiva (di secondo livello) rispetto ai cartelli segnaletici collocati in prossimità delle aree videosorvegliate (informativa di primo livello).



Finalità perseguite



SICUREZZA DELLE PERSONE E DEI BENI

Per tutelare l'incolumità e la sicurezza fisica dei pazienti, dei loro familiari, dei dipendenti e collaboratori, nonché per la tutela dei loro beni e di quelli dello stesso Istituto; tenuto altresì contro degli elevati standard richiesti dalla certificazione di qualità all'eccellenza della Joint Commission International, il nostro Istituto ha installato un sistema di videosorveglianza con registrazione continua delle immagini, nelle aree interne ed esterne considerate critiche per furti, danneggiamenti, atti di vandalismo, aggressioni, incendi, ed altri eventi indesiderati. Il sistema di videosorveglianza concorre a perseguire tali finalità mediante:

- La prevenzione degli eventi indesiderati agendo come deterrente per alcune tipologie di eventi;
- Ricostruendo a posteriori il contesto a seguito di accadimenti di eventi indesiderati, coinvolgendo se necessario le autorità competenti;
- Supportando il coordinamento dei soccorsi e/o l'evacuazione dell'edificio in caso di emergenze (incendio, esplosione e maxi emergenze in generale).



MONITORAGGIO E SICUREZZA CLINICA

È presente un numero limitato di telecamere che sono state installate prettamente per finalità limitate al monitoraggio e sicurezza clinica dei pazienti (Degenze Terapia Intensiva e Brachiterapia, Bunker Radioterapia e Prontoterapia) e per le quali non è prevista la registrazione delle immagini.



GESTIONE ACCESSI PARCHEGGIO

Le telecamere posizionate in ingresso ed in uscita del parcheggio pazienti e accompagnatori adottano un sistema di registrazione in entrata, e riconoscimento in uscita, del numero di targa dei veicoli. Il numero viene registrato dalla telecamera in fase di ingresso e riportato sul biglietto che deve essere ritirato per poter consentire il sollevamento della sbarra d'ingresso. Dopo avere effettuato il pagamento della sosta utilizzando il biglietto, la telecamera posta in uscita riconosce il numero di targa collegandolo con l'avvenuto pagamento e solleva automaticamente la sbarra agevolando il flusso di uscita. In caso di smarrimento del biglietto dopo l'ingresso in Istituto, non è più necessario effettuare il pagamento dell'intera quota giornaliera del parcheggio poiché sarà sufficiente digitare nella casse automatiche il numero di targa del proprio veicolo in modo che il sistema possa risalire all'ora di ingresso del veicolo e consentire il pagamento per la reale sosta temporale.



Bilanciamento di interessi e relative misure di garanzie

Il sistema di videosorveglianza è stato installato con la consapevolezza che la tutela delle persone e dei beni all'interno delle aree di pertinenza dell'Istituto dovesse avvenire nel rispetto dei diritti di riservatezza dei pazienti, dei loro familiari, nonché di tutti i dipendenti e collaboratori dell'Istituto.

La prima considerazione fatta verte sulla non possibilità o sulla limitazione di misure alternative di tutela, data la natura dei servizi erogati in una struttura sanitaria, che prevedono di fatto un accesso libero alla struttura da parte di migliaia di persone ogni giorno senza la possibilità di un controllo accessi che possa fungere da filtro (come attuabile in altri contesti lavorativi). Il bilanciamento dei diritti di sicurezza con quelli di riservatezza è stato effettuato mediante:

- La scelta di utilizzare telecamere fisse (per tutte le aree interne ad eccezione di alcune telecamere esterne).
- La scelta di posizionarle in modo da non riprendere l'interno di studi, uffici, o camere di degenza (tranne limitate eccezioni legate a specifiche motivazioni di motivazioni di monitoraggio clinico intensivo).
- La scelta che le immagini riprese dalle telecamere non siano visualizzate in tempo reale (ad eccezione di un numero limitato di telecamere situato nei varchi di accesso perimetrali esterni o garage o delle telecamere installate per esclusivi motivi di monitoraggio e sicurezza clinica).
- La cancellazione automatica delle registrazioni delle immagini trascorso il periodo pre-stabilito di conservazione.
- La scelta di non registrare le immagini riprese dalle telecamere installate esclusivamente per monitoraggio e sicurezza clinica.
- Il posizionamento di cartelli informativi segnaletici sia nelle aree interne che esterne che informano sulla presenza del sistema di videosorveglianza.
- Il numero limitato di persone che possono accedere alle immagini.
- La definizione di un apposito regolamento dell'Istituto condiviso con le rappresentanze sindacali.
- Il coinvolgimento e il contatto diretto con le forze dell'ordine in caso ipotesi di reato.



Tipologia di dati

Le telecamere posizionate per finalità di sicurezza fisica delle persone e dei beni e per la gestione degli accessi ai parcheggi, riprendono sostanzialmente immagini di persone in transito o in stazionamento temporaneo in aree comuni, sia all'interno che all'esterno dell'Istituto; tali immagini si configurano come dati personali*. Le telecamere posizionate per monitoraggio e sicurezza clinica riprendendo immagini di pazienti nelle stanze di degenza o nei bunker di trattamento che possono configurarsi come dati personali inerenti allo stato di salute*.



Base giuridica

- **SICUREZZA DELLE PERSONE E DEI BENI:** il legittimo interesse dell'Istituto di garantire un ambiente di cura e di lavoro sicuri per i pazienti, i loro familiari, i dipendenti ed i collaboratori tutelandone sia la sicurezza fisica che quella dei relativi beni, unitamente ai beni dell'Istituto. (art 6, comma 1, lettera f - Regolamento UE 679/2016)
- **MONITORAGGIO E SICUREZZA CLINICA:** necessità di garantire elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria (art 9, comma 2 lettera i - Regolamento UE 679/2016)
- **GESTIONE ACCESSI PARCHEGGIO:** il trattamento rientra nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art 6, comma 1, lettera b - Regolamento UE 679/2016).



Chi può accedere alle immagini (destinatari)

L'accesso alle immagini è limitato ad un numero ristretto di professionisti ed è disciplinato da un apposito regolamento predisposto dalla Direzione Sanitaria, Direzione Risorse Umane con il supporto del Responsabile Protezione Dati Personali, condiviso e discusso con le rappresentanze sindacali dell'Istituto. Per la manutenzione e per parte della gestione operativa del sistema di videosorveglianza è coinvolto anche una società esterna mediante apposito accordo giuridico (nomina a Responsabile del Trattamento). Possono altresì avere accesso alle immagini le forze dell'ordine nell'ambito degli adempimenti relativi alle proprie funzioni istituzionali.



Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'Istituto Europeo di Oncologia con sede legale in Via Filodrammatici 10, 20121 Milano, e con sedi operative sempre in Milano, in Via Ripamonti 435 e Via San Luca 8.



Tempo di conservazione delle immagini

Le immagini acquisite per finalità di sicurezza fisica delle persone dei loro beni e della struttura e per la gestione accessi al parcheggio, per le quali è prevista la registrazione, vengono conservate per una settimana e automaticamente cancellate trascorso tale termine, mediante impostazione predefinita del sistema. Le immagini acquisite per monitoraggio e sicurezza clinica non vengono registrate.



A chi rivolgersi per far valere i propri diritti

Per esercitare tutti i suoi diritti in tema di accesso, cancellazione, limitazione, tempi di conservazione, opposizione, portabilità dei dati personali; per conoscere la denominazione delle società o soggetti terzi che trattano i suoi dati personali, o per conoscere il suo diritto di reclamo ad una autorità di controllo, può rivolgersi direttamente al **Responsabile Protezione Dati Personali**, utilizzando i seguenti dati di contatto:

- Tel 02.57489285
- Mail privacy@ieo.it / direzione.sanitaria@ieo.it
- PEC direzionesanitariaieo@pec.it

* **Definizioni ai sensi del Regolamento Europeo in Materia di Protezione dei Dati Personali (UE 2016/679)**

• **Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

• **Dati relativi alla salute:** i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.