



IEO education  
Istituto Europeo di Oncologia

Milano, 3-4-5 aprile 2025

# Il Case Management intraospedaliero nel percorso di presa in carico del paziente oncologico

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Giorgio Magon  
Enza Dossena  
Eleonora Meola



## Faculty

### Responsabili Scientifici

#### **Giorgio Magon**

Direttore della Direzione Aziendale delle  
Professioni Sanitarie,  
IRCCS IEO Milano

#### **Enza Dossena**

Coordinatore Assistenziale Area  
Omogenea,  
IRCCS IEO Milano

#### **Eleonora Meola**

Coordinatore Assistenziale Area  
Omogenea,  
IRCCS IEO Milano

### Relatori

#### **Chiara Arianna Accornero**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Elena Allegrini**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Lisa Arcadu**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Juliana Bocci**

Coordinatore Unità Assistenziale,  
IRCCS IEO Milano

#### **Silvio Capizzi**

Direttore Sanitario,  
IRCCS IEO Milano

#### **Helena Cella**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Rodolfo Cendamo**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Monica De Piano**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Migena Docnoka**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Rosa Fois**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Umberto Nemo Florio**

Infermiere,  
IRCCS IEO Milano

#### **Stefania Grisanti**

Coordinatore Area Organizzativa  
Direzione Aziendale delle Professioni  
Sanitarie,  
IRCCS IEO Milano

#### **Paolo Guidi**

Divisione di Psiconcologia,  
IRCCS IEO Milano

#### **Elisa Indelicato**

HR Business Partner,  
IRCCS IEO Milano

#### **Giulia Leo**

Coordinatore Unità Assistenziale,  
IRCCS IEO Milano

#### **Roberta Magri**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Sara Meneghin**

Coordinatore Unità Assistenziale  
IRCCS IEO Milano

#### **Paola Mineo**

Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

#### **Luigi Molendini**

Medico Legale e Risk Officer,  
IRCCS IEO Milano

**Andrea Moro**  
Coordinatore Area Organizzativa,  
Direzione Aziendale delle Professioni  
Sanitarie,  
IRCCS IEO Milano

**Elena Rioldi**  
Coordinatore Unità Assistenziale,  
IRCCS IEO Milano

**Lara Roveda**  
Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

**Paola Salvaderi**  
Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

**Maria Chiara Sansalone**  
Infermiere Case Manager,  
IRCCS IEO Milano

**Barbara Scacco**  
Coordinatore Unità Assistenziale,  
IRCCS IEO Milano

## Razionale

Il modello organizzativo assistenziale del “case management”, si propone come un modello empirico, nella realizzazione di percorsi di cura, atto a favorire l'efficacia e l'efficienza del processo assistenziale, attraverso la massima individualizzazione delle risposte ai bisogni sanitari. La metodologia di tale sistema si basa sul coordinamento e l'utilizzo di risorse adeguate, sull'appropriatezza degli interventi e sul monitoraggio dei risultati raggiunti. Utilizzando tale modello, gli infermieri possono ottimizzare i livelli di autocura dei loro clienti, fornire qualità e continuità, riducendo la frammentazione delle cure, migliorare la qualità di vita e aumentare la soddisfazione del cliente e dello staff sanitario. Il case management offre agli infermieri l'opportunità di dimostrare la competenza del loro ruolo all'interno dei gruppi assistenziali multidisciplinari, competenze che includono: assistenza centrata sul paziente, capacità comunicativa all'interno di gruppi interdisciplinari, qualità di cura e capacità di utilizzo di sistemi tecnologici. Questo modello organizzativo, oltre a richiedere una leadership forte e diversificata a seconda dei livelli di “care continuum”, richiede anche l'adeguamento degli infermieri, a ruoli di nuova responsabilità, in cui le capacità di valutare i bisogni, di pianificare gli interventi e di mantenere livelli di alta ed efficiente cooperazione tra gli operatori e i volontari della rete informale, a cui l'assistito appartiene, (care giver, familiari, amici, volontari) costituiscono le principali caratteristiche. A seguito delle dichiarazioni precedentemente esposte, ed in un'ottica di cambiamenti organizzativi in ambito infermieristico, all'interno della nostra realtà, è nato un gruppo di infermieri “case manager”, adeguatamente formati, i quali, responsabili del singolo caso, offrono un contributo determinante all'elaborazione dei percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali dei pazienti e costituiscono il principale punto di riferimento per il paziente ed i suoi familiari. In IEO l'applicazione del modello del case management è stata fortemente voluta per supportare il modello del primary nursing, per quanto concerne la presa in carico del paziente prima e dopo il ricovero. All'interno della nostra realtà, il case manager si occupa prevalentemente di pianificare ed organizzare il prericovero, il ricovero ed il follow-up dei pazienti. Obiettivo della giornata di studio è confrontarsi, condividere e ricercare spunti per migliorare ulteriormente.

### Quote di iscrizione

Euro 200 IVA Inclusa - 35 Partecipanti

Per registrarsi cliccare sul seguente link:

<https://ems.mzevents.it/start/2365/ita>

### Aree di interesse

Il corso è accreditato ECM per: Infermieri

### Obiettivo formativo ECM

Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere

Si informa che l'attestato di partecipazione ECM non costituisce titolo abilitante per l'esercizio delle attività trattate.

### Crediti ECM e

### Attestato di partecipazione

Provider: IEO ID 207-441345

Crediti: 14

L'attestato di partecipazione verrà inviato via e-mail dalla Segreteria Organizzativa entro pochi giorni dalla fine del corso. Ricordiamo che per avere diritto ai crediti formativi ECM è obbligatorio: frequentare il 90% delle ore di formazione, compilare il questionario di valutazione dell'evento, superare l'esame pratico che verrà sostenuto al termine del corso. Il certificato riportante i crediti ECM verrà inviato tramite e-mail alcuni giorni dopo la fine dell'evento.

# Programma

## Giornata 1 - giovedì 3

- 8.30 Iscrizione
- 9.00 Saluti istituzionali  
*S. Capizzi*  
Introduzione ai lavori  
*G. Magon*
- 9.30 Evoluzione delle organizzazioni in sanità -  
nuove disposizioni normative  
*G. Magon*
- 10.00 I modelli organizzativi assistenziali  
*G. Magon*
- 10.40 Coffee Break
- 11.10 Il modello organizzativo assistenziale del Primary Nursing  
*S. Grisanti*
- 12.10 Integrazione tra il modello organizzativo del Primary Nursing e il  
Case Management  
*E. Meola*
- 12.30 La documentazione assistenziale in supporto al Case Management  
*A. Moro*
- 13.30 Lunch
- 14.30 Il Case Management intraospedaliero  
*E. Dossena, E. Meola*
- 15.30 La formazione, il portfolio e la valutazione del Case Manager  
*E. Indelicato*
- 16.00 Discussione
- 16.30 Conclusione dei lavori

## Giornata 2 - venerdì 4

- 8.30 Introduzione ai lavori  
*G. Magon, E. Dossena, E. Meola*
- 9.00 Gli ambiti di responsabilità, gestione dei consensi e la presa in carico dei pazienti fragili/vulnerabili  
*L. Molendini*
- 10.00 Comunicazione e educazione terapeutica  
*P. Guidi*
- 11.00 Coffee break
- 11.30 L'importanza della continuità tra ospedale e territorio  
*S. Meneghin*
- 12.00 Il call center infermieristico per il paziente oncologico e i suoi caregiver. Nuovi processi per garantire la continuità della presa in carico del paziente (teleassistenza e progetto curety)  
*J. Bocci, U.N. Florio*
- 12.30 Lunch
- 13.30 Il Case Management in genetica  
*C. Accornero*
- 13.50 Il Case Management nell'Ovarian Cancer Center  
*E. Rioldi, M.C. Sansalone*
- 14.10 Il Case Management in Radioterapia  
*P. Salvaderi, R. Cendamo*
- 14.30 Il Case Management nelle chirurgie ordinarie e day surgery  
*R. Fois, H. Cella*
- 14.50 Il Case Management in oncologia medica ed in oncoematologia  
*G. Leo, R. Magri*
- 15.10 Tavola Rotonda con ICM IEO
- 16.10 Discussione
- 16.30 Conclusione dei lavori

## Giornata 3 - sabato 5

- 8.30 Introduzione ai lavori  
*G. Magon, E. Dossena, E. Meola*
- 9.00 Il ruolo della breast nurse  
*E. Allegrini*
- 9.20 Il Case Management in Check-Up  
*M. Docnoka, P. Mineo*
- 9.40 Il Case Management in endoscopia  
*B. Scacco, L. Arcadu*
- 10.00 Il Case Management in Day Hospital  
*L. Roveda, M. De Piano*
- 10.20 Tavola Rotonda con ICM IEO
- 10.40 Coffee Break
- 11.00 Gli outcome del Case Management nel paziente oncologico  
*A. Moro*
- 12.00 Test Finale
- 12.10 Dibattito con i partecipanti  
*G. Magon, E. Dossena, E. Meola*
- 13.00 Conclusione del corso



Sede del corso  
Aula B - Edificio 1, Piano Terra  
Istituto Europeo di Oncologia  
Via Ripamonti, 435 20141 Milano



Segreteria organizzativa  
MZ Events srl  
Via C. Farini 81 – 20159 Milano  
Tel. +39 3421863400  
[valentina.mafficini@mzevents.it](mailto:valentina.mafficini@mzevents.it)

