

Informativa specifica per Dossier Sanitario Elettronico

Provvedimento Garante n° 331 del 04/06/2015 - art.13 Regolamento UE 679/2016



Gentile Sig./ra,
con la presente, intendiamo informarla specificatamente sul tema del dossier sanitario.



Cos'è il dossier sanitario elettronico?

È uno strumento elettronico costituito all'interno dell'Istituto che raccoglie informazioni sulla sua salute al fine di documentare la sua storia clinica con l'obiettivo di offrirle un percorso sanitario migliore, sia in termini di efficacia che di efficienza. Il Dossier Sanitario Elettronico si distingue dal Fascicolo Sanitario Elettronico nel quale invece la storia clinica di una persona è generata da diverse strutture sanitarie.



Quali tipologie di informazioni vengono trattate mediante il dossier sanitario?

Sia informazioni di carattere generico (dati anagrafici, recapiti postali, telefonici, immagini, etc.) sia informazioni riguardanti lo stato di salute. Queste informazioni potranno essere fornite da lei o acquisite attraverso documentazione sanitaria nel corso di accertamenti o visite. È possibile, ma solo previo suo consenso specifico, che possano essere trattati anche dati sottoposti dalla normativa vigente a maggior tutela (prestazioni sanitarie offerte a persone sieropositive o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria di gravidanza o che scelgono di partorire in anonimato, ovvero a quelle rese in occasione di atti di violenza sessuale, pedofilia o da parte dei consultori famigliari).



In che modo il dossier sanitario elettronico può offrire un percorso sanitario migliore?

Mediante:

- **Accesso esaustivo e tempestivo alle informazioni cliniche per tutti i professionisti dell'Istituto**
Consentendo ai professionisti dell'Istituto coinvolti nel percorso clinico di avere tempestivamente a disposizione tutte le informazioni cliniche acquisite in Istituto, indipendentemente dal reparto/area che le ha generate. Un esempio può forse aiutare a chiarire meglio il concetto: solitamente in un percorso clinico (inclusi i vari controlli nel tempo) si alternano intorno ad un paziente molti professionisti di diverse reparti/aree: laboratorio analisi, radiologia, anatomia patologica, chirurgia, radioterapia, oncologia, etc) ognuna delle quali, tendenzialmente, utilizza per il proprio lavoro applicativi informatici diversi. Anche all'interno dello stesso reparto il paziente viene seguito da diversi professionisti; diversità intesa sia come ruolo: medici, infermieri, sia come persone: diversi medici ed infermieri in momenti diversi. Può quindi essere molto utile per un professionista, durante la fase di inquadramento diagnostico, durante una visita di controllo ambulatoriale ecc., poter avere una visione d'insieme del quadro clinico al fine di impostare nel miglior modo possibile il piano terapeutico, ridurre il rischio di errori, evitare l'inutile ripetizioni di esami già effettuati. In assenza del dossier sanitario, il professionista avrebbe accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dal paziente e a quelle elaborate in relazione all'evento clinico per il quale è stata richiesta la prestazione sanitaria. Per poter consentire questa visione d'insieme nasce l'idea del DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO, ossia un'unica area informatica all'interno della quale vengono fatte confluire le informazioni generate dai diversi applicativi utilizzati nel percorso clinico.

- **Accesso al dossier sanitario da parte del paziente**

In Istituto è stata prevista la possibilità, previo consenso specifico, che anche lei come paziente possa accedere via web al suo dossier contenente i referti di prestazioni sanitarie effettuate: visite, indagini di laboratorio e diagnostiche ecc. In questo modo potrà evitare di tornare in Istituto per la consegna di quei referti che non sempre sono disponibili contestualmente alla prestazione (laboratorio analisi, anatomia patologica, radiologia), oppure, potrà avere la costante e immediata disponibilità della documentazione anche qualora abbia smarrito eventuali referti su supporto cartaceo. La scelta di voler o meno accedere al proprio dossier è facoltativa ed anche qualora scegliesse di voler accedere potrà comunque decidere di ricevere i referti su supporto cartaceo.



In che modo viene tutelata la privacy?

La **normativa vigente** in materia di protezione dei dati personali, riconoscendo il valore aggiunto di simili iniziative, consente di costituire un dossier all'interno delle singole aziende sanitarie, ma con delle precise garanzie al fine proteggere in modo adeguato le sue informazioni.



Quali sono queste garanzie?

1. Profilo autorizzativo di accesso al dossier coerente con le mansioni lavorative

Attualmente possono accedere al dossier:

- i professionisti sanitari che le forniranno nel tempo a vario titolo assistenza sanitari;
- i professionisti sanitari che agiscono in libera professione intramuraria (detta anche intramoenia), ovvero di prestazioni al di fuori del proprio orario di lavoro utilizzando le strutture ambulatoriali e diagnostiche della struttura sanitaria a fronte del pagamento da parte del paziente di una tariffa. Questa opzione è valida solo se effettuerà prestazioni in regime di solvenza con scelta del medico;

- personale amministrativo coinvolto a vario titolo nel percorso clinico o addetto alle funzioni di controllo.

Tutte le persone che lavorano, in o per l'Istituto, agiscono in qualità incarichi formali, sono tenuti al rispetto di regole di comportamento specifiche, e non possono comunicare o diffondere informazioni dei pazienti a terzi che non siano autorizzati, da lei, o da norme di legge. Il dossier sanitario potrà essere consultato, nel rispetto dell'Autorizzazione generale del Garante, anche qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività (ad esempio nei casi di rischio di insorgenza di patologie su soggetti terzi a causa della condivisione di ambienti con l'interessato).

2. Limitazioni di accesso, tracciabilità, oscuramento

Oltre al profilo autorizzativo sono state implementate ulteriori misure di sicurezza:

2.1 Accesso per durata temporale

Dopo 3 mesi dall'ultimo trattamento effettuato l'accesso al dossier sanitario viene chiuso automaticamente.

2.2 Accesso per necessità

È possibile che un professionista abbia necessità di accedere quando il dossier è chiuso. A titolo esemplificativo: non è infrequente la fattispecie nella quale un paziente contattato telefonicamente il suo medico di riferimento in Istituto per avere consigli clinici-terapeutici inerenti la propria patologia anche oltre il periodo nel quale è consentito liberamente al medico l'accesso al dossier. In questo caso sarebbe penalizzante per il paziente che il medico non abbia accesso completo alle informazioni. Sarà pertanto previsto un accesso al dossier mediante autodichiarazione della motivazione da parte del professionista, previa sua identificazione.

2.3 Tracciabilità degli accessi e controlli

Tutti gli accessi al dossier saranno tracciati mediante conservazione dei file di log per 2 anni. L'Istituto inoltre, adotterà un sistema di controllo anche a posteriori, a campione o a seguito di allarme derivante da sistemi di alert sulla legittimità e liceità degli accessi ai dati contenuti nel dossier. Lei può chiedere in qualsiasi momento di conoscere quali siano stati gli accessi eseguiti sul suo dossier. La risposta le deve essere fornita entro 15 giorni. Se le operazioni necessarie per un integrale riscontro alla sua richiesta dovessero essere di particolare difficoltà, sarà informato ed il termine massimo per il riscontro diventa al massimo di 30 giorni.

2.4 Oscuramento

Anche acconsentendo di costituire il proprio dossier sanitario potrà decidere se oscurare alcune informazioni o documenti, ciò in analogia a quanto avviene nel rapporto paziente-medico, nel quale il primo può decidere di non informare il secondo di alcuni eventi sanitari che lo riguardano. Come previsto dalla normativa vigente l'oscuramento sarà revocabile nel tempo ed avverrà con modalità tali da non consentire automaticamente ai professionisti che il paziente ha manifestato tale scelta (oscuramento dell'oscuramento: in pratica non comparirà una sezione/campo nel dossier con su scritto: "documento oscurato dal paziente", semplicemente quel documento non confluirà nel dossier). Qualora venga richiesto l'oscuramento, le informazioni o i documenti oscurati saranno comunque accessibili da parte del professionista/reparto che ha generato queste informazioni con i relativi applicativi.

3. Diritti di scegliere in merito al dossier sanitario

Può manifestare i seguenti consensi:

- **Se costituire il dossier.** Il consenso è facoltativo e in sua assenza potrà comunque decidere di farsi curare presso l'Istituto.
- **Se far confluire nel dossier anche dati soggetti a maggior tutela** (HIV, tossicodipendenza, alcool, violenza sessuale, interruzione volontaria di gravidanza ecc.). Il consenso è facoltativo, e in sua assenza potrà comunque decidere di far costituire il dossier senza questa tipologia di informazioni.
- **Se anche lei desidera consultare il suo dossier.** Il consenso è facoltativo, e in sua assenza potrà comunque decidere di far costituire il dossier sanitario. Qualora desiderasse consultare il suo dossier, sarà necessaria la sua identificazione diretta presso l'accettazione dell'Istituto, alla quale seguirà la consegna di un codice personale riservato che le consentirà di accedere. Tutti i consensi saranno revocabili in qualsiasi momento. In caso di revoca alla costituzione del dossier, il medesimo non sarà più utilizzabile da parte dei professionisti.

4. Ulteriori misure di sicurezza

Sono state predisposte delle misure di sicurezza per garantire esattezza, integrità, continuità e la fruibilità dei dati. Per approfondimenti tecnici potrà rivolgersi ai recapiti di seguito indicati.



A chi rivolgersi per far valere i propri diritti?

Per esercitare tutti i suoi diritti in tema di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, tempi di conservazione, opposizione, portabilità dei dati personali, ed in particolare per:

- modificare i consensi relativi al dossier;
 - esercitare il diritto all'oscuramento su informazioni/documenti del dossier;
 - conoscere quali sono stati gli accessi al dossier;
 - conoscere in modo più approfondito i criteri di accesso delle persone autorizzate ad utilizzare le informazioni contenute nel dossier, nonché conoscere le misure di sicurezza per garantire esattezza, integrità, continuità e fruibilità dei dati;
- può rivolgersi direttamente al **Responsabile Protezione Dati Personali**, utilizzando i seguenti dati di contatto:
- Tel 02.57489285
 - Mail privacy@ieo.it / direzione.sanitaria@ieo.it
 - PEC direzionesanitariaieo@pec.it