

Milano, 10 giugno 2023

# L'Infermiere Case Manager nel percorso clinico-assistenziale del paziente oncologico

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Giorgio Magon  
Eleonora Meola  
Enza Dossena



# Razionale

Il modello organizzativo assistenziale del “case management”, si propone come un modello empirico, nella realizzazione di percorsi di cura, atto a favorire l'efficacia e l'efficienza del processo assistenziale, attraverso la massima individualizzazione delle risposte ai bisogni sanitari.

La metodologia di tale sistema si basa sul coordinamento e l'utilizzo di risorse adeguate, sull'appropriatezza degli interventi e sul monitoraggio dei risultati raggiunti. Utilizzando tale modello, gli infermieri possono ottimizzare i livelli di autocura dei loro clienti, fornire qualità e continuità, riducendo la frammentazione delle cure, migliorare la qualità di vita e aumentare la soddisfazione del cliente e dello staff sanitario. Il case management offre agli infermieri l'opportunità di dimostrare la competenza del loro ruolo all'interno dei gruppi assistenziali multidisciplinari, competenze che includono: assistenza centrata sul paziente, capacità comunicativa all'interno di gruppi interdisciplinari, qualità di cura e capacità di utilizzo di sistemi tecnologici. Questo modello organizzativo, oltre a richiedere una leadership forte e diversificata a seconda dei livelli di “care continuum”, richiede anche l'adeguamento degli infermieri, a ruoli di nuova responsabilità, in cui le capacità di valutare i bisogni, di pianificare gli interventi e di mantenere livelli di alta ed efficiente cooperazione tra gli operatori e i volontari della rete informale, a cui l'assistito appartiene, (care giver, familiari, amici, volontari) costituiscono le principali caratteristiche. A seguito delle dichiarazioni precedentemente esposte, ed in un'ottica di cambiamenti organizzativi in ambito infermieristico, all'interno della nostra realtà, è nato un gruppo di infermieri “case manager”, adeguatamente formati, i quali, responsabili del singolo caso, offrono un contributo determinante all'elaborazione dei percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali dei pazienti e costituiscono il principale punto di riferimento per il paziente ed i suoi familiari. In IEO l'applicazione del modello del case management è stata fortemente voluta per supportare il modello del primary nursing, per quanto concerne la presa in carico del paziente prima e dopo il ricovero. All'interno della nostra realtà, il case manager si occupa prevalentemente di pianificare ed organizzare il ricovero, il follow-up dei pazienti.

Obiettivo della giornata di studio è confrontarsi, condividere e ricercare spunti per migliorare ulteriormente.

## Faculty

### Responsabili Scientifici

**Enza Dossena**

*CAA Divisione di Chirurgia Urologica, IRCCS IEO Milano*

**Giorgio Magon**

*Direttore DAPS, IRCCS IEO Milano*

**Eleonora Meola**

*CAA Area Solventi, IRCCS IEO Milano*

### Relatori

**Elisa Allegri**

*Infermiera case manager, Arcispedale Santa*

*Maria Nuova Reggio Emilia*

**Elena Allegrini**

*Breast Nurse, IRCCS IEO Milano*

**Michela Bologna**

*Infermiera case manager, IRCCS IEO Milano*

**Silvio Capizzi**

*Vice Direttore Sanitario, IRCCS IEO Milano*

**Rosario Caruso**

*Presidente AIIAO*

**Stefania Grisanti**

*DAPS, IRCCS IEO Milano*

**Monica Guberti**

*Dirigente DAPS*

**Paolo Guidi**

*Divisione di Psiconcologia, IRCCS IEO Milano*

**Marcello Massenti**

*Operatore infermiere del call center, IRCCS*

*IEO Milano*

**Fabrizio Mastrilli**

*Direttore Sanitario, IRCCS IEO Milano*

**Luigi Molendini**

*Medico Legale e Risk Officer, IRCCS IEO*

*Milano*

**Cesare Moro**

*Vice Presidente AICM*

**Maria Chiara Sansalone**

*Infermiere case manager OCC, IRCCS IEO*

*Milano*

**Andreina Zanoletti**

*Infermiera case manager, ASST Papa*

*Giovanni XXIII, Bergamo*

# Programma

- 8.30 Registrazione dei Partecipanti
- 9.00 Saluti e inizio lavori - F. Mastrilli, S. Capizzi, G. Magon

## Sessione I - Moderatore: R. Caruso

- 9.30 Il case management oggi in Italia - C. Moro
- 10.00 La figura del case manager e l'integrazione Ospedale-Territorio - M. Guberti, E. Allegri
- 10.30 Case management temporaneo e continuativo per assistiti con problemi respiratori - A. Zanoletti
- 11.00 Case management in IEO - E. Meola, E. Dossena
  - Definizione
  - Formazione
  - Valutazione
- 11.30 Aspetti medico legali - L. Molendini
  - Il consenso informato
  - Gestione dei pazienti vulnerabili
  - Tracciabilità e documentazione
- 12.00 Strumenti in supporto alla presa in carico multidisciplinare - P. Guidi
- 12.30 Pausa pranzo

## Sessione II - Esperienze di case management - Moderatore: C. Moro

- 13.30 Documentare la presa in carico del paziente oncologico in IEO - S. Grisanti
- 14.00 Case management chirurgico in IEO - M. Bologna
- 14.30 Case management in senologia - E. Allegrini
- 15.00 Il case management e l'Ovarian Cancer Center - M. C. Sansalone
- 15.30 Il call center e la dimissione protetta - M. Massenti
- 16.00 La presa in carico: dalla parte degli assistiti - Associazioni pazienti: Palinuro, ALSI
- 16.30 Conclusione lavori e saluti - G. Magon, E. Meola, E. Dossena

**Sede del corso**  
Aula Magna Leonardo la Pietra  
Edificio 1  
Istituto Europeo di Oncologia  
Via Ripamonti, 435 20141 Milano

**Segreteria organizzativa**  
Mz Events srl  
Via C. Farini 81 – 20159 Milano  
Tel. +39 3421863400  
ieoedu.eventi@ieo.it

### Quote di iscrizione

Iscrizione gratuita

Per registrarsi cliccare sul seguente link:  
<https://ems.mzevents.it/start/2093/ita>

### Aree di interesse

Il corso è accreditato ECM per: infermieri

### Obiettivo formativo ECM

Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere

*Si informa che l'attestato di partecipazione ECM non costituisce titolo abilitante per l'esercizio delle attività trattate.*

### Crediti ECM e Attestato di partecipazione

Provider: IEO ID 207-386394

Crediti: 6

Ricordiamo che per avere diritto ai crediti formativi ECM è obbligatorio:

frequentare il 90% delle ore di formazione, compilare il questionario di valutazione dell'evento, sostenere e superare la prova di apprendimento; il certificato riportante i crediti ECM sarà scaricabile direttamente dal sito dopo aver correttamente compilato il questionario online.

L'attestato di partecipazione verrà inviato via mail dalla Segreteria Organizzativa entro pochi giorni dalla fine del corso.

