

IEO con Cureety

Un alleato quotidiano
nel percorso di cura



Servizio di telemonitoraggio IEO con Cureety

L'Istituto Europeo di Oncologia offre ai propri pazienti un servizio di monitoraggio a distanza degli effetti collaterali delle terapie oncologiche standard. Ciò è reso possibile grazie all'utilizzo dell'applicazione (App) Cureety, certificata come dispositivo medico. L'App è stata ideata per aumentare la comunicazione con il personale sanitario lungo tutto il percorso di cura ed è disponibile su App Store di Apple e Google Play.



Procedura di iscrizione

Il paziente riceve un'email dopo l'accesso in Istituto per la prima somministrazione della terapia, con le informazioni relative al servizio offerto.

Successivamente il paziente riceve una seconda email per completare la registrazione del proprio profilo sull'App inserendo i propri dati personali (cognome, nome, data di nascita, peso).

Nell'email saranno allegati i manuali d'istruzione per l'utilizzo della piattaforma. Il paziente potrà poi decidere se utilizzare l'applicazione dal suo dispositivo (smartphone, tablet) oppure accedere tramite il sito web. A questo punto, tutto è pronto per iniziare il monitoraggio.

La procedura di registrazione è semplice e intuitiva. In caso di necessità o per ulteriori informazioni sul servizio è possibile scrivere un'email all'indirizzo progetto.cureety@ieo.it.

Come funziona Cureety?

Per il monitoraggio degli effetti collaterali tramite l'applicazione il paziente compila a cadenza regolare un questionario specifico per la terapia assunta. Il completamento del questionario richiede pochi minuti e consente di comunicare alla propria équipe oncologica di riferimento il proprio stato di salute. È possibile rispondere fino a una volta al giorno (se necessario) e in qualunque orario. Un SMS automatico inviato periodicamente ricorda al

paziente di accedere all'App, al fine di favorire un monitoraggio costante. Al termine di ogni questionario è prevista una domanda aperta che consente al paziente di lasciare un messaggio aggiuntivo, qualora necessario.

In base alle risposte, Cureety fornisce al paziente informazioni personalizzate per la gestione dei sintomi.

Tutte le risposte sono monitorate dal Call Center Infermieristico IEO che valuta lo stato di salute dei pazienti, risponde ai messaggi inviati e li contatta telefonicamente in caso di necessità. Il servizio di Call Center è attivo dal lunedì al sabato dalle ore 10:00 alle ore 19:00; pertanto si consiglia ai pazienti di **compilare i questionari preferibilmente dal lunedì al venerdì**. In questo modo è possibile garantire una più tempestiva presa in carico di quanto segnalato.

Per qualsiasi ulteriore necessità clinica, è inoltre possibile contattare direttamente il Call Center Infermieristico al numero **02 94370100**.

Vantaggi del monitoraggio da remoto

- **Risposte alle necessità del paziente**
Il personale sanitario è sempre aggiornato consentendo una gestione più tempestiva degli effetti collaterali.
- **Supporto continuativo e personalizzato**
Cureety fornisce al paziente informazioni specifiche, supportandolo nella gestione degli effetti collaterali minori e dei sintomi più severi.
- **Disponibilità di contenuti informativi**
Cureety permette al paziente di accedere a contenuti informativi multimediali studiati e preparati dai nostri professionisti per rispondere ad eventuali dubbi o necessità.



Perché IEO ha scelto di utilizzare Cureety?

IEO ha deciso di avvalersi di Cureety per offrire ai pazienti uno strumento di monitoraggio degli effetti collaterali delle terapie oncologiche.

L'applicazione permette al paziente di avere un canale dedicato e sicuro per la trasmissione di queste informazioni alla sua equipe e di ricevere subito le prime indicazioni utili in base alle risposte date, che verranno poi seguite dal contatto da parte del personale sanitario nei casi in cui ciò sia necessario.

Cureety è importante per l'equipe clinica poiché consente una valutazione strutturata e sistematica dello stato di salute dei pazienti e una comunicazione più sicura dal punto di vista clinico e informatico rispetto ad altri sistemi (email, sistemi di messaggistica, etc.).

La piattaforma garantisce inoltre la condivisione delle informazioni tra tutti i professionisti coinvolti nel percorso di cura (oncologi, chirurghi, radioterapisti, infermieri, etc.).



IEO
Istituto Europeo
di Oncologia



CUREETY

5X1000 ALLO IEO

C.F. 08691440153

casella ricerca sanitaria

ieo.it/5x1000

