IEO
Istituto Europeo di Oncologia

Protezione dei Dati Personali

Informazioni ai sensi dell'art. 13 e 14
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679)



Gentile Sig./ra
L'Istituto Europeo di Oncologia (IEO) utilizzerà una serie di informazioni che la riguardano e lei ha il diritto di essere informato/a su quali siano queste informazioni, per quali finalità e secondo quali modalità saranno utilizzate, chi potrà accederci, e come poter esercitare i suoi diritti.

Quali informazioni che la riguardano saranno acquisite e utilizzate dall'Istituto?

Informazioni di carattere generico (dati anagrafici, recapiti postali, telefonici, immagini, ecc.), nonché informazioni inerenti lo stato di salute, e per alcune prestazioni, anche informazioni di tipo genetico, relative alla sfera sessuale o alle convinzioni religiose. Tutte le informazioni potranno essere fornite da lei o acquisite attraverso documentazione sanitaria nel corso di accertamenti o visite e saranno utilizzate per diverse finalità. Qualora dovesse essere previsto il suo consenso specifico, quest'ultimo se espresso sarà considerato valido per ogni ulteriore accesso fino ad eventuale revoca o rettifica. (vedi le definizioni sulle tipologie di dati personali nella parte finale dell'informativa).

Quali finalità saranno perseguite?

1. **Finalità di prevenzione, diagnosi e cura** (inclusi i controlli successivi) e per attività gestionali ad esse correlate di tipo: amministrativo, statistico, miglioramento della qualità e della sicurezza dei percorsi clinico-assistenziali. Le attività gestionali sono previste da normative, regolamenti, raccomandazioni, linee guida, a carattere nazionale e/o regionale.

2. **Finalità di comunicazione per raccolta fondi ed iniziative clinico-scientifiche** (nuove terapie, studi, programmi di prevenzione ecc) effettuate dall'Istituto e/o dalla Fondazione IEO-CCM. Per il perseguimento di queste finalità vengono utilizzate le informazioni anagrafiche (nominativi, indirizzo di residenza-domicilio, mail, telefono). Qualora IEO si avvalga per tale finalità della Fondazione, la medesima opererà come distinto soggetto giuridico.

3. **Finalità di ricerca scientifica.** IEO è un Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico (I.R.C.C.S.). Pertanto, la raccolta di dati associata alle attività cliniche è funzionale al perseguimento della ricerca scientifica che cerca di determinare possibili relazioni tra informazioni sul suo stato di salute e i risultati dei trattamenti a cui è stato o sarà sottoposto. Lo scopo finale è quello di migliorare costantemente la capacità diagnostica e di trattamento delle patologie, nonché la qualità di vita dei pazienti. I risultati potrebbero contribuire al progresso della Ricerca nella lotta contro le patologie cardiovascolari, e potrebbero essere resi noti garantendo la sua riservatezza. Si rinvia all'apposita sezione dedicata sul nostro sito internet *www.ieo.it* (Home Page – Ricerca – Ricerca osservazionale retrospettiva).

Quali sono le basi giuridiche?

1. Per le **finalità di prevenzione diagnosi e cura** la base giuridica è in prevalenza prevista dalla legge (art 6 e 9 del Regolamento UE 679/2016). Significa che nell'ambito della finalità indicata i trattamenti dei suoi dati personali effettuato dal nostro Istituto non richiedono il suo consenso perché necessari a perseguire uno o più dei seguenti obiettivi:

- interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici;
- salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso;
- accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.
- archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica sulla base del diritto dell'Unione o nazionale;
- esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'ese-

Per qualunque chiarimento o per far valere i propri diritti in tema di protezione dei dati personali, è possibile rivolgersi al Responsabile Protezione Dati Personali:
Mail: privacy@ieo.it / direzione.sanitaria@ieo.it

cuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
• adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Sempre nell'ambito della finalità di prevenzione diagnosi e cura, per i trattamenti di dati personali relativi alla comunicazione dei suoi dati personali a famigliari, parenti e similari (consegna referti, comunicazioni in presenza, telefoniche o digitali, la base giuridica è il suo consenso; in assenza del quale non potranno essere fornite informazioni, salvo ovviamente le situazioni caratterizzate da urgenza, previste dalla normativa.
Analogamente per la costituzione del suo dossier sanitario (si rinvia alla specifica informativa sul tema predisposta dal nostro Istituto) la base giuridica è il suo consenso, in assenza del quale il dossier non potrà essere costituito, ma potrà comunque effettuare le prestazioni cliniche presso il nostro Istituto.

2. Per l'inoltro di **comunicazioni inerenti la raccolta fondi e le iniziative clinico-scientifiche**, la base giuridica è il suo consenso, in assenza del quale i suoi dati non potranno essere utilizzati per tale finalità, ma potrà comunque effettuare le prestazioni cliniche presso il nostro Istituto. Il consenso conferito a IEO per il perseguimento della finalità comporta che IEO possa anche avvalersi e quindi comunicare i dati anagrafici di contatto alla Fondazione IEO-CCM.

3. Per le **finalità di ricerca scientifica**, la base giuridica può variare a seconda della tipologia o caratteristiche degli studi. Ad esempio per gli studi prospettici osservazionali-interventistici solitamente la base giuridica è il consenso; per gli studi osservazionali retrospettivi che prevedono utilizzo secondario di dati acquisiti in origine per scopi clinici, la base giuridica può essere anche la legge (ad esempio il Codice Privacy agli articoli 110 e 110 bis, prevede possibilità esonero consenso: per studi di ricerca finalizzata, oppure in caso di impossibilità coinvolgimento interessati, o per studi effettuati da IRCCS etc.).
Per tutti gli studi per i quali la base giuridica è il suo consenso, il medesimo è necessario per poter aderire allo studio ma lei resta libero di cambiare idea e ritirarlo in qualunque momento, senza che ciò pregiudichi il suo diritto alle prestazioni cliniche presso il nostro Istituto. Analogamente anche per i casi ove la base giuridica è la legge, tipicamente per gli studi osservazionali retrospettivi (uso secondario dei dati), lei potrà comunque esercitare il diritto di opposizione senza che pregiudichi il suo diritto alle prestazioni cliniche presso il nostro Istituto. Si rinvia all'apposita sezione dedicata sul nostro sito internet *www.ieo.it* (Home Page - Ricerca - Ricerca osservazionale retrospettiva).

Chi potrà accedere e utilizzare le informazioni (destinatari)?

1. **Personale dell'Istituto** appartenente a diverse aree, unità, e servizi, clinici di ricerca e gestionali, sulla base di autorizzazioni specifiche commisurate ai ruoli (a titolo esemplificativo: un amministrativo che si occupa della gestione delle presente/assenze del personale o dell'elaborazione delle buste paghe, non è abilitato agli applicativi informatici con i quali è possibile accedere alla documentazione clinica dei pazienti, ecc).

2. **Personale si società esterne (fornitori)** che talvolta può essere coinvolto nel processo di gestone delle informazioni (ad esempio: per la digitalizzazione e per l'archivio delle cartelle cliniche o per il supporto agli applicativi informatici ecc). In questi casi IEO negli accordi contrattuali con tali società, inserisce anche specifiche disposizioni per la protezione dei dati personali.

3. **Ricercatori e personale di altri centri o società**, nell'ambito di possibili progetti di ricerca coordinati o nei quali è coinvolto l'Istituto in ambito nazionale, europeo o extraeuropeo. Qualora sia previsto un trasferimento di informazioni all'esterno dell'Istituto, deve sempre essere garantito il rispetto della normativa vigente (per i paesi extra europei devono essere garantite misure di protezione analoghe alla normativa europea).

4. **Aziende per la Tutela della Salute, Regioni, Ministero della Salute, Assicurazioni** ecc. Alcuni flussi di informazioni sono previsti da specifiche disposizioni normative, regolamenti, ecc. (ad esempio: le schede di dimissioni ospedaliere SDO, sono dei riassunti del ricovero e vengono periodicamente comunicate ad enti e organi istituzionali, per i controlli di appropriatezza, per ottenere i rimborsi delle prestazioni effettuate con il sistema sanitario regionale, per il piano nazionale esiti dell'AGENAS ecc). Altri flussi quali, quali quelli relativi alle polizze salute sono disciplinati invece da specifici accodi tra pazienti, assicurazione e/o suo intermediario, e IEO.

Chi e cosa fa il Titolare del trattamento?

Per tutte le finalità indicate Titolare del trattamento è **l'Istituto Europeo di Oncologia** con sede legale in Via Filodrammatici 10, 20121 Milano, e con sede operativa principale in Via Ripamonti 435, 20141 Milano. Il Titolare nei limiti consentiti dalla normativa, decide in che modo e per quali scopi si utilizzano le informazioni, ed è tenuto a mettere in atto misure adeguate ed efficaci per garantire la protezione dei suoi dati personali. L'Istituto, essendo una realtà organizzativa articolata e complessa si è dotato di un modello organizzativo specifico per la protezione dei dati personali, che ha lo scopo di rivedere e riorganizzare tutti i processi lavorativi bilanciando le esigenze di utilizzo delle informazioni per perseguire le finalità dichiarate, con la tutela dei diritti in materia di

protezione dei dati personali. Se desidera ricevere informazioni specifiche sul modello organizzativo può rivolgersi al Responsabile Protezione Dati Personali di seguito indicato.
Peri trattamenti finalizzati all'inoltro di **comunicazioni inerenti la raccolta fondi e le iniziative clinico-scientifiche** opererà come titolare dei trattamenti, anche la **Fondazione IEO-MONZINO ETS**, con sede in via Ripamonti 435 - 20141 Milano.
Vedi anche *www.fondazioneieomonzino.it/informativa-privacy*.

Qual è il tempo di conservazione delle informazioni?

L'Istituto conserva le informazioni correlate alla documentazione clinica nel rispetto del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario lombardo già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia" (alla stesura di questa informativa il documento era aggiornato alla versione n. 4, allegata al Decreto Regionale n. 15229 del 01/12/2017), rendendo in alcuni casi la conservazione dei documenti a tempo indeterminato, per esigenze di governo clinico e di ricerca scientifica, che derivano dalla sua natura di Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS). Data la molteplicità e varietà di documenti, se desidera approfondimenti su questo argomento la invitiamo a rivolgersi al Responsabile Protezione Dati Personali di seguito indicato.

A chi rivolgersi per far valere i propri diritti?

Per esercitare tutti i suoi diritti in tema di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, tempi di conservazione, opposizione, portabilità dei dati personali; per conoscere la denominazione delle società o soggetti terzi che tratteranno i suoi dati personali, o per conoscere il suo diritto di reclamo ad una autorità di controllo, può rivolgersi direttamente al **Responsabile Protezione Dati Personali**, utilizzando i seguenti dati di contatto:

Per l'Istituto Europeo di Oncologia:
- **Mail** privacy@ieo.it / direzione.sanitaria@ieo.it
- **PEC** direzionesanitariaieo@pec.it

Per la Fondazione IEO-MONZINO ETS:
- **Mail** info@fondazioneieomonzino.it
- **PEC** fondazione.ieoccm@pec.it

Ulteriori garanzie in tema di "riservatezza"

- **Consegna referti.**

I referti delle prestazioni cliniche effettuate presso l'Istituto possono essere consegnati solo a lei o a persone da lei autorizzate, in possesso di apposita delega.

- **Comunicazioni a famigliari, parenti e similari, di informazioni relative alle condizioni cliniche**

Le comunicazioni in presenza, telefoniche o digitali, di informazioni inerenti le sue condizioni cliniche possono avvenire solo su sua autorizzazione. Per i ricoveri, è previsto un apposito modulo predisposto dal nostro Istituto ove indicare nominativi e dati di contatto di persone da lei autorizzate. Costituiscono eccezione le situazioni caratterizzate da urgenza, previste dalla normativa.

- **Comunicazione a terzi della Sua presenza presso l'Istituto**

In caso di ricovero il personale dell'Istituto confermerà la sua presenza alle persone che dovessero farne richiesta (per consentire la comunicazione con e/o la visita di parenti e conoscenti), a meno che lei non si esprima in senso contrario nell'apposito modulo che le sarà consegnato dal nostro Istituto.

Alcune definizioni ai sensi del Regolamento Europeo in Materia di Protezione dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679)

- ***Dato personale***: *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.*
- ***Dati particolari:*** *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.*
- ***Dati relativi alla salute:*** *i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.*
- ***Dati genetici****: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione.*

DCM.DO.6676.C